



## **Zahnarzttermine online buchen? – Ja klar, mit CLICKDOC!**

**Für berufstätige Patienten ist es oftmals nicht einfach, während der Sprechzeiten telefonisch einen Termin zu vereinbaren. Wie angenehm wäre es, abends auf der Couch einen Termin online buchen zu können ... Geht nicht? Geht doch – mit dem Online-Portal CLICKDOC von CompuGroup Medical Deutschland AG (CGM). Vorteil für den Zahnarzt: Die online vereinbarten Termine können direkt ins Zahnarztinformationssystem übernommen werden, wobei die Mitarbeiter der Zahnarztpraxis die Hoheit über ihren Praxiskalender behalten.**

Patienten können ihren Wunschtermin rund um die Uhr über das Internetportal [www.clickdoc.de](http://www.clickdoc.de), die CLICKDOC-App oder die Website der Zahnarztpraxis anfragen. Das Praxispersonal entscheidet selbst, welche Zeitfenster für die Online-Buchung zur Auswahl stehen, und ob eine Terminanfrage angenommen oder abgelehnt wird. Bei erfolgreicher Terminvereinbarung erhält der Patient per E-Mail eine Bestätigung und kann sich auf Wunsch auch automatisch an anstehende Termine erinnern lassen. CLICKDOC vermeidet so ärgerliche Ausfälle und optimiert die Auslastung der Praxis. Gleichzeitig kann der Zahnarzt mit einem zeitgemäßen Online-Service bei seinen Patienten punkten.

„Kunden erzählten uns in Befragungen, dass Patienten durchaus gezielt nach Online-Terminbuchungen fragen, aber die bestehenden Lösungen nicht zufriedenstellend sind“, so Alexander Boschuk, General Manager des CGM-Geschäftsbereichs CLICKDOC Deutschland. „Zuviel Aufwand – ohne Synchronisation müssen zwei Systeme gepflegt werden – und teilweise hohe Kosten schreckten ab.“

Mit CLICKDOC können Online-Termine nun direkt in den Praxiskalender übernommen werden. Anders als bei ähnlichen Portalen müssen sie weder separate Kalender führen noch Termine von Hand zwischen zwei Kalendern übertragen. Unstimmigkeiten oder Doppelbuchungen bleiben ihnen auf diese Weise erspart.

Der Einsatz von CLICKDOC ist dabei keinesfalls auf die CGM-Zahnarztinformationssysteme – CGM Z1 (PRO), CHREMASOFT oder ZAHNARZTRECHNER – begrenzt. Über eine offene Schnittstelle können die Systeme anderer Anbieter mit CLICKDOC kommunizieren. „Das Kundeninteresse an der Online-Terminbuchung in Zahnarztinformationssystemen steigt rasant“, so Boschuk. „Mit CLICKDOC bieten wir deshalb eine vollintegrierte Online-Terminbuchung zu einem hoch attraktiven Preis an.“



Besucher der IDS finden uns übrigens am Stand der CGM Dentalsysteme in Halle 11.1. Dort kann der gesamte Funktionsumfang von CLICKDOC und die Synchronisation mit den Zahnarztinformationssystemen live erlebt werden.“

Zeichen (mit Leerzeichen): 2.520

**CGM Dentalsysteme GmbH**

**Maria Trost 25**

**56070 Koblenz**

**Tel.: +49 (0)261 8000 1900, Fax: +49 (0)261 8000 1922**

<http://www.cgm-dentalsysteme.de>

[info.cgm-dentalsysteme@compugroup.de](mailto:info.cgm-dentalsysteme@compugroup.de)