

ANWENDERBERICHT

Zahnarztpraxis Sandra Löger

ZAHNARZTSOFTWARE

“Das System funktioniert jetzt einwandfrei und bietet mir jeden Tag etwas Neues. Es zeigt mir auf, wo und wie die Praxis noch erfolgreicher arbeiten kann und sorgt damit für mehr Umsatz.“

Endlich digitalisiert

Schon lange bevor sich Zahnärztin Sandra Löger ihren Patienten als neue Praxisinhaberin vorstellen und im Januar 2019 die Zahnarztpraxis ihrer Kollegin Dr. Gabriele Lorenz in Berlin-Lichtenberg übernehmen konnte, stand für sie fest, dass ihre Praxis „unbedingt digital werden muss“.

Mit CGM Z1.PRO Z32 hat die Zahnärztin jetzt ihre digitalen Pläne umgesetzt und ist mehr als zufrieden: „Das System funktioniert jetzt einwandfrei und bietet mir jeden Tag etwas Neues. Es zeigt mir auf, wo und wie die Praxis noch erfolgreicher arbeiten kann und sorgt damit für mehr Umsatz.“

Seit knapp vier Wochen arbeitet die Zahnarztpraxis Löger nun mit ihrem neuen Dentalinformationssystem. Gemeinsam mit ihrer Praxismanagerin Franziska Imhoff wirft Sandra Löger einen Blick auf ihre ersten Erfahrungen mit CGM Dentalsysteme und CGM Z1.PRO Z32:

„Vorbildliche Betreuung bei der Umstellung, sofortige Hilfe bei Problemen oder Unsicherheiten und außergewöhnlich engagierte Mitarbeiter.“

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical

ANWENDERBERICHT

Zahnarztpraxis Sandra Löger

VON ZAHN32 ZU CGM Z1.PRO Z32

Rund zwölf Jahre war die Software Zahn32 in der von Sandra Löger übernommen Praxis im Einsatz. „Eigentlich wurde das Programm nur für die Abrechnung genutzt und ansonsten meist mit Karteikarten gearbeitet“, erinnert sich Praxismanagerin Franziska Imhoff. Das sollte sich mit der Praxisübernahme durch Sandra Löger grundlegend ändern: „Für sie war die digitale Praxis schon immer ein zentrales Thema und als die Einstellung von Zahn32 bekannt wurde, hat unsere Chefin sofort reagiert, mehrere Software-Anbieter kontaktiert, deren Angebote kritisch beleuchtet und die Vor- bzw. Nachteile auch im Team mit uns diskutiert.“

„Die Entscheidung für CGM Z1.PRO Z32 war nicht schwer – aber eindeutig!“

VOM LIVE-TEST BIS ZU SCHULUNGSANGEBOTEN

Sie führte dazu, dass in der Praxis Löger in jeder freien Minute getestet wurde. Denn mit der von CGM Dentalsysteme kostenfrei zur Verfügung gestellten Probe-Software konnte CGM Z1.PRO Z32 live und vor Ort durchgecheckt und gleichzeitig geprüft werden, ob CGM Z1.PRO Z32 die hohen Erwartungen an eine ‚exakt zu unserer Praxis passenden Softwarelösung‘ erfüllt. Die Testergebnisse waren überzeugend. „Für meine Familienpraxis mit den Schwerpunkten Kinderbehandlung, Prophylaxe, Kiefergelenkbeschwerden (CMD) und Aligner-Behandlungen war (und ist) CGM Z1.PRO Z32 genau richtig.“

„Überrascht hat uns CGM dann noch mit einer ganzen Serie von Schulungsmöglichkeiten für CGM Z1.PRO Z32-Anwender. Auf diese sogar kostenfreien Schulungen haben wir verzichtet“, betont Franziska Imhoff, „denn wir hatten uns bereits entschieden, die CGM-Film- bzw. Video-Produktionen,

die auf der Website von CGM Dentalsysteme zum Download bereitstehen, zu nutzen und damit unsere Vorbereitung auf CGM Z1.PRO Z32 eigenständig in die Hand zu nehmen.

VON DER REIBUNGSLOSEN INSTALLATION BIS ZUR PERFEKTEN PROBLEMLÖSUNG

Die Installation der neuen Software einschließlich PRAXIS-ARCHIV und PRAXISTIMER wurde für Oktober 2020 terminiert und gleichzeitig für das geplante Mehrplatzsystem der Start zur Programmierung und Konfiguration freigegeben. Alles war perfekt vorbereitet, das Programm funktionierte reibungslos, die Umstellung von Zahn32 auf CGM Z1.PRO Z32 sollte während des laufenden Praxisbetriebs erfolgen – und dann passierte es: Bei der Datenübernahme meldete das Programm einen Fehler. Rückblickend spürt Sandra Löger immer noch ihre eigene und die Enttäuschung der CGM-Mitarbeiter: „Wir mussten die Umstellung nochmals eine Woche zurückstellen, da die Spezialisten in Koblenz zunächst die Ursache klären und eine Programmierkorrektur vornehmen mussten. Eine Woche später war es wieder soweit: die Daten wurden nochmals überspielt – reibungslos. Das war eine perfekte Problemlösung und ein Beispiel für die hervorragende Betreuung der CGM-Mitarbeiterin, die durch ihr persönliches Engagement scheinbar Unmögliches möglich gemacht hat.“

Umso mehr bedauert Sandra Löger, dass sie aufgrund des Jahres-Endspurts jetzt zu wenig Zeit hat, um die vielen Funktionen von CGM Z1.PRO Z32 für sich zu nutzen.. „Obwohl wir uns mit der Probe-Software sehr gut auf die Umstellung vorbereiten konnten, ist der tägliche Umgang mit der ‚richtigen‘ Software-Version in der Praxis doch anders. Deshalb heißt es für mich jetzt noch viel zu häufig ‚einfach machen‘ – ein wenig nach dem Prinzip ‚trial and error‘.“

CompuGroup Medical Dentalsysteme GmbH

Maria Trost 25 | 56070 Koblenz
info@cgm-dentalsysteme.de
T +49 (0) 261 8000-1900
F +49 (0) 261 8000-1916

Zahnarztpraxis Sandra Löger

Parkäue 37 | 10367 Berlin
T +49 (0) 030 5594147 | M +49 (0) 176 36334882
info@zahnarztpraxis-loeger.de | zahnarztpraxis-loeger.de

cgm-dentalsysteme.de | cgm.com/de

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical