



Anwender:
Dr. Udo Burbach

Lösung:
ChreMaSoft

uptodate:
Bitte klären Sie uns auf: Was ist ein Pilotkunde? Sind Sie ein Kunde mit besonderen Privilegien oder mit besonderen Aufgaben?



Kunden erzählen ihre Geschichten

Getestet und für praxisreif befunden

Dr. Udo Burbach ist seit 1992 Zahnarzt. Er führt seine Einzelpraxis seit 1996 in Willich-Neersen (53.000 Einwohner, NRW) und eine Filialpraxis in Krefeld. Neben seinen Tätigkeitsschwerpunkten Implantologie und Zahnärztliche Schlafmedizin stehen Prävention und Parodontologie im Mittelpunkt seiner Zahnarztpraxen. Schon diese Fokussierung macht deutlich: Dr. Burbach ist nicht nur ein ambitionierter Zahnarzt, er hat auch ein klares Praxiskonzept. Und Freude daran, sehr gutes noch besser zu machen. Deshalb ist Dr. Udo Burbach seit 2008 ChreMaSoft-Pilotkunde.

Was sich hinter einem „Pilotkunden“ verbirgt, welche Aufgaben damit verbunden sind und warum Kollegen-Praxen von seiner Pilotarbeit profitieren, darüber sprach die uptodate-Redaktion mit einem „Vortester“ der ChreMaSoft-Updates.

Dr. Udo Burbach:

Mein Privileg ist es, eine ganz besondere Aufgabe wahrzunehmen – wenn Sie so wollen, die Aufgabe eines Vortesters. Denn ich teste im laufenden Praxisbetrieb die Vorab-Versionen der von ChreMaSoft entwickelten Updates auf Herz und Nieren, also auf einwandfreie Funktion. Treten dabei eventuell Fehler auf, ist es meine Aufgabe diese zu beschreiben und mit daran zu arbeiten, dass sie bis zur Auslieferung an alle Anwender behoben werden können.

uptodate:

Dazu gehört sicher eine ganze Portion Erfahrung. Seit wann arbeiten Sie mit dieser Software?

uptodate:

Seit 2008 sind Sie Pilotkunde. Was hat Sie an dieser Aufgabe gereizt? Gab es eine persönliche Motivation Pilotkunde zu werden?

uptodate:

Macht Ihnen die Aufgabe Spaß und können Sie Erkenntnisse daraus für Ihre Praxis „verwerten“?

uptodate:

Haben Sie als Pilotkunde eine besondere Qualifikation benötigt?

uptodate:

Wer profitiert eigentlich am meisten von dieser engen Zusammenarbeit?

uptodate:

Gibt es etwas, das Sie besonders an der Zusammenarbeit mit ChreMaSoft bzw. der neuen CGM Dentalsysteme schätzen?

Dr. Udo Burbach:

ChreMaSoft habe ich bereits 1993 während meiner Assistenzzeit kennengelernt. Seit der Gründung meiner eigenen Praxis im Jahr 1996 arbeiten wir komplett digital – von Anfang an mit einem Mehrplatzsystem, mit digitalem Röntgen und PraxisTimer. Im Laufe der Zeit kamen dann PraxisManager und PraxisArchiv, QM-Assist und Materialverwaltung dazu.

Dr. Udo Burbach:

Beim Arbeiten mit ChreMaSoft fielen immer mal wieder Programmabläufe auf, die im alltäglichen Arbeitsablauf nicht ganz optimal waren oder die auf Grund der technischen und zahnmedizinischen Entwicklungen auch fehlten. Mit diesen „Wünschen“ habe ich mich dann an die Hotline gewandt. Vielleicht waren meine Anregungen irgendwann so umfassend, dass ich eines Tages gefragt wurde, ob ich Pilotkunde werden wolle. Ich habe Ja gesagt. Denn erstens macht mir der Umgang mit PC's seit jeher Spaß. Zweitens habe ich schon immer jedes Update zuerst auf meinen PC Zuhause geladen und getestet, ob ich vielleicht einen Fehler im Programm finde – was zum Glück sehr selten vorkam. Und drittens war und ist es eine Freude, dabei helfen zu können, ein sehr gutes Abrechnungsprogramm noch besser machen zu können.

Dr. Udo Burbach:

Mir macht diese Aufgabe sehr viel Spaß. Und sie fordert neben mir auch meine Mitarbeiter – insbesondere meine Verwaltungsassistentin – heraus, sich mit teilweise „in Vergessenheit“ geratenen Programmpunkten erneut und kritisch auseinander zu setzen und daraus im Praxisalltag eingeschlichene Routinen neu zu überdenken.

Dr. Udo Burbach:

Spaß am Ausprobieren von möglicherweise noch nicht ganz fehlerfreier Software und – Gelassenheit.

Dr. Udo Burbach:

Der Endanwender, denn er erhält ein qualitativ hochwertiges, sehr gut durchdachtes und dennoch einfach zu bedienendes Abrechnungsprogramm. Und in Verbindung mit weiteren Programmen aus dem Unternehmen erhält man ein stimmiges Software-Paket für die Zahnarztpraxis – von der automatischen Terminvergabe über die sichere Archivierung aller Dokumente bis hin zur Zertifizierung der Praxis.

Dr. Udo Burbach:

Ihre Kundennähe!