

**CGM PRAXISTIMER.
Modernes Zeit-
und Ressourcen-
management.**

CGM verbindet.

Zahnarzt Udo von den Hoff, Duisburg

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**



Systemvoraussetzung

Betriebssystem

- Windows XP Professional 32 Bit (ab SP2)*
- Windows 2003 Server 32+64 Bit (ab SP1)*
- Windows Vista Business & Ultimate 32+64 Bit (ab SP1)*
- Windows Server 2008 32+64 Bit (ab SP1)*
- Windows 7 Professional & Ultimate 32+64 Bit*
- Windows 2008 Server R2*
- Windows 8 Professional 32-, 64 Bit*
- Windows 8 Enterprise 32-, 64 Bit*

Hardware

- X86-Prozessor ab 1 GHz
- 512 MB RAM
- CD/DVD-ROM-Laufwerk
- Auflösung min. 1024x768
- Fingerprinter für Mitarbeiterzeitverwaltung:
digitalPersona U.are.U 4500
Fingerprint ReaderSoftware

Software

- Internet Explorer (ab Vers. 7)
- SQL Server (ab Vers. 2000)

* Die genannten Marken sind Eigentum der Microsoft Corporation oder Microsoft Deutschland GmbH.

CGM PRAXISTIMER ist auch mit Ihrem CGM Arzt- oder Zahnarztinformationssystem kompatibel sowie stand-alone einsetzbar. Gerne können Sie sich bei Fragen an uns oder Ihren kompetenten Vertriebs- und Servicepartner wenden.

Wir beraten Sie gerne.

Für **Patient, Personal** und alle **Praxisressourcen**.

Zeit ist vielleicht das wichtigste Kapital in der modernen Praxisführung – aber auch entscheidender Faktor der Lebensqualität. CGM PRAXISTIMER ist mehr als ein Terminplanungssystem, das kalendarische Funktionen wahrnimmt. Es ist abgestimmt auf die umfangreichen Koordinationsmaßnahmen eines Praxisalltags. Mit CGM PRAXISTIMER optimieren Sie nahezu alle Ressourcen Ihrer Praxis. Behandlungszimmer werden optimal belegt, Patiententermine auf Basis individueller Praxisregeln effektiv aneinandergereiht, Sperr- und Nutzzeiten Ihrer Geräte fixiert, Kollegen und Personal entsprechend ihrer Kapazitäten ausgelastet. Statistische Auswertungen bereits geplanter Termine erlauben Ihnen sogar eine Zukunftsprognose. Dabei sichern Sie sich die Freiräume, die Sie für Ihre Tätigkeit oder Ihre private Lebensgestaltung benötigen. Dazu tragen auch die im CGM PRAXISTIMER bereits integrierten CGM LIFE eSERVICES bei, durch die Ihre Patienten online mit Ihrer Praxis kommunizieren können.

Ihre **Vorteile** im Überblick.

Zeit- und Kostenersparnis

- Schnelle und intuitive Terminvergabe von jedem Arbeitsplatz der Praxis
- Perfekt verzahnte Ressourcenplanung für zusätzliche Kapazitäten ohne Extra-Investition
- Optimale Auslastung von Behandlern, Räumen und Geräten
- Priorisierung wirtschaftlich interessanter Behandlungen auf Basis individueller Praxisvorgabe

Sicherheit

- Einhaltung der Praxisvorgaben durch automatische Terminvergabe
- Analysemöglichkeiten von unverzichtbaren betriebswirtschaftlichen Auswertungen
- Weniger Terminversäumnisse der Patienten durch Terminerinnerung per SMS
- Konstant effektive und regelkonforme Terminplanung durch jeden Mitarbeiter

Flexibilität

- Individuell an die Praxisgegebenheiten anpassbar
- Termine jederzeit im Blick durch Terminexport an MS-Outlook
- Terminvergabe rund um die Uhr mit der onlineTerminbuchung durch die integrierten CGM LIFE eSERVICES

Übersichtlichkeit und entspannte Atmosphäre in der Praxis

- Kürzere Wartezeiten durch bessere Planung
- Wartezimmerliste mit Statusanzeige

„Eine perfekt organisierte Praxis schafft Vertrauen und Vorsprung.“



Weitere Features.

- Problemlose Vergabe von Einzelterminen sowie Terminketten*
- Berücksichtigung von erlaubten Zeiten, Sonderzeiten und Parallelvergaben*
- Aufgabensteuerung mit Erinnerungsfunktion
- Individuelle Gestaltungsmöglichkeit der Terminkarten
- Ausgefeiltes Schichtsystem für Sprechzeiten und Wechselschichten
- Speicherung und Auswertung der Patientenwartezeiten und Terminversäumnissen
- Zahlreiche Terminlisten sowie Telefon- und Umbestellungslisten*

Kalenderübersicht | Alle Termine direkt im Blick. Wahlweise in der Monats-, Wochen- oder Tagesansicht. Die farbige Markierung je Behandler, Terminart oder Auslastung sowie die Kennzeichnung von VIP-Terminen verschaffen Ihnen eine schnelle Übersicht der zu erwartenden Behandlungen.

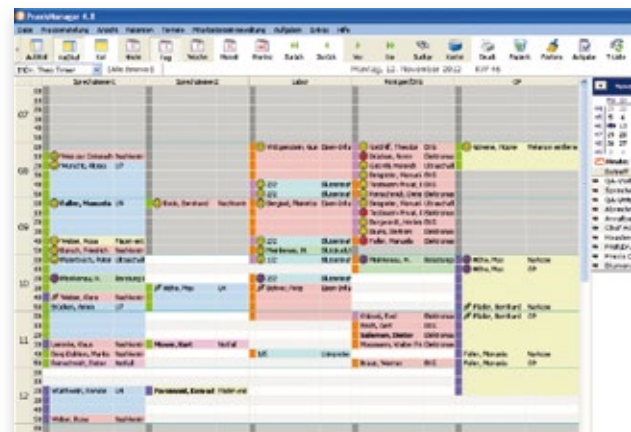
Statistik | Die CGM PRAXISTIMER Statistik bildet ein wichtiges Instrument zur Analyse von Behandler und Raumauslastung. Behandlungsspitzen und Geräteauslastungen können so ermittelt und die Sprechzeiten danach angepasst werden. Selbst ein Blick in die Zukunft mit Umsatzprognose ist auf Knopfdruck möglich und ermöglicht eine frühzeitige Planung und Steuerung.



onlineTerminbuchung | Unabhängig von Öffnungszeiten und telefonischer Erreichbarkeit können Ihre Patienten selbstständig über das Internet Termine vereinbaren, die dann automatisiert an den CGM PRAXISTIMER übermittelt werden.

Automatische Terminvergabe | Die perfekt verzahnte Terminvergabe ist der Schlüssel zur Ablaufoptimierung und schafft zusätzliche Kapazitäten ohne Investition. Einzeltermine sowie komplette Terminketten werden innerhalb kürzester Zeit ermittelt und bereitgestellt.

Patientenbenachrichtigungen | Erreichen Sie Ihre Patienten via E-Mail oder SMS. Praxisspezifische Terminkarten sorgen dafür, dass kein Termin in Vergessenheit gerät.



Synchronizing Healthcare

* Teilweise nur im Zusatzmodul CGM PRAXISMANAGER

| Funktionsübersicht der CGM PRAXISTIMER Module | PraxisTimer | PraxisManager | Mitarbeiterzeitverwaltung |
|--|-------------|---------------|---------------------------|
| Checkliste zur Einrichtung der Stammdaten | | x | x |
| Kontextsensitive Onlinehilfe | x | x | x |
| Anbindung mit Datenaustausch (Patientenstammdaten, Termindaten, Wartestatus) an die CGM-Produkte ALBIS, COMPUMED M1, MEDISTAR, ChreMaSoft und Z1 | x | x | |
| Erstellung und Verwaltung einer eigenen Patientendatenbank mit Patientenimport aus Textdateien oder per BDT-Import | x | x | |
| Beliebige Anzahl von Behandlern und sonstigen Mitarbeitern | x | x | x |
| Benutzer- und Rechteverwaltung mit Passwortvergabe | x | x | x |
| Arbeitskalender mit Stunden-, Urlaubs- und Feiertagsplanung, Überstundenausgleich sowie Krankheitstagen | x | x | x |
| Anlage diverser Sprechzeiten oder Wechselschichten mit Zuordnung zu den einzelnen Behandlern | x | x | |
| Beliebige Anzahl von Terminleistungen mit unterschiedlicher Zeitvorgabe und Auslastung je Behandler | x | x | |
| Verwaltung von beliebig vielen Räumen | x | x | |
| Zuordnung Terminleistungen zu Behandlern und Räumen | | x | |
| Definition von Sonderzeiten (Reservierung für besondere Terminleistungen) | | x | |
| Definition erlaubter Zeiten (Einschränkung von Terminleistungen auf bestimmte Zeiten) | | x | |
| Definition paralleler und serieller Ausschlüsse | | x | |
| Tages-, Wochen- und Monatsansicht | x | x | |
| Manuelle Terminvergabe | x | x | |
| Automatische Terminvergabe und -verschiebung von Einzelterminen und Behandlungsketten | | x | |
| Funktion „Termine vormerken“ für noch nicht fest planbare Termine | | x | |
| Vergabe von Sammel- und Gruppenterminen | | x | |
| Online-Terminbuchung über CGM Life eServices | | x | |
| Farbdarstellung der Termine in Behandler-, Gruppen- oder Auslastungsansicht | x | x | |
| Wartezimmerliste mit farbigen Symbolen für Wartestatus | x | x | |
| UMS-Versand von Terminerinnerungen, Terminverschiebungen, Terminabsagen und Infonachrichten | x | x | |
| Terminexport an MS-Outlook | x | x | |
| Terminkartendruck | x | x | |
| Druck diverser Terminlisten, Erinnerungslisten und Telefonliste | x | x | |
| Umbestellungsliste zur schnellen Umorganisation bei Behandlerausfall | | x | |
| Statistische Auswertung von Terminen, Raum- und Behandlerauslastung und Wartezeiten | x | x | |
| Verwaltung von Einzel- und Serienaufgaben | x | x | |
| Erfassen der Arbeitszeiten manuell per Loginkürzel, mittels Kartenleser oder per Fingerabdruckscanner | | | x |
| Anlage und Verwaltung diverser Arbeitszeitmodelle | | | x |
| Berücksichtigung diverser Urlaubs- und Überstundenregelungen | | | x |
| Berücksichtigung von Berufsschulzeiten | | | x |
| An- und Abwesenheitsliste | | | x |
| Monatsabschluss mit Journalausdrucken | | | x |

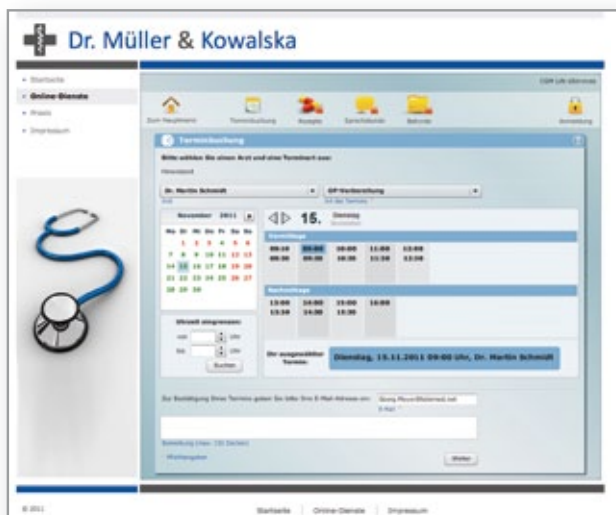
CGM LIFE eSERVICES.*

Online-Patientenkommunikation.

So buchen Patienten heute Arzt-Termine: onlineTerminbuchung

Das werden Ihre Patienten wie auch Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lieben: Selbstständig einen Termin in Ihrer Praxis wählen und gleich buchen. Wann immer Ihre Patienten das wollen, ohne dass bei Ihnen das Telefon klingelt. Ihre Vorteile liegen auf der Hand:

- + Personal wird entlastet, kann sich um Patienten kümmern
- + Abgesagte Termine werden sofort wieder freigegeben
- + Patienten können Termine auch „nach Feierabend“ buchen
- + Perfekte Synchronisation mit Ihrem CGM PRAXISTIMER



Darüber hinaus stehen Ihnen noch weitere online-Services zur Verfügung:

- + **onlineSprechstunde**
- + **onlineRezepte**
- + **onlineBefunde**



**” Mit dem CGM LIFE eServices
kann ich Termine buchen, wann
immer ICH Zeit dafür habe. ”**



Zusatzmodul

Mitarbeiterzeitverwaltung.

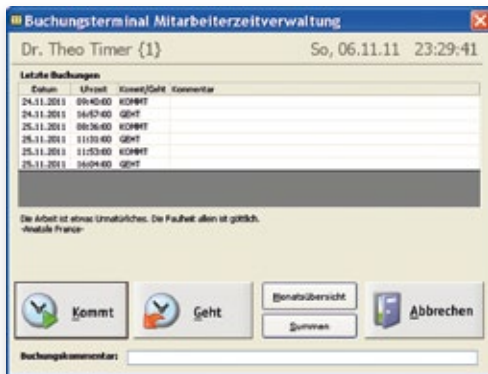
Im Zuge einer modernen Praxisführung werden die Ressourcen in Ihrer Praxis bereits effizient mit dem CGM PRAXISTIMER ausgeschöpft. Ein weiterer Baustein neben der Koordination des Praxisalltags ist ein professionelles Personalmanagement. Das ergänzende Zusatzmodul „Mitarbeiterzeitverwaltung“ unterstützt Sie dabei in der Verwaltung der Arbeitszeiten und verschafft Ihnen jederzeit eine schnelle und komplette Übersicht sämtlicher Buchungs- und Fehlzeiten Ihrer Mitarbeiter. Das Modul berücksichtigt unterschiedlichste Arbeitszeitmodelle. So behalten Sie problemlos den Überblick über individuelle Urlaubs-, Pausen und Überstundenregelungen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, durch spezielle Kennzeichnung die Verwaltung der Berufsschulzeiten Ihrer Auszubildenden zu koordinieren. Die Erfassung der „Kommt- und Geht-Zeiten“ erfolgt ganz einfach über Ihren bereits vorhandenen KV-Kartenleser mittels Chipkarte oder manuell per Passworteingabe. Dies hat für Sie den speziellen Vorteil, dass bei Implementierung des Moduls keine weiteren Hardware-Investitionen anfallen. Darüber hinaus ist auch eine eindeutige Identifikation per Fingerabdruck möglich.

MITARBEITERZEITVERWALTUNG. Die professionelle Arbeitszeiterfassung.

- Berücksichtigung verschiedener Arbeitszeitmodelle
- Ein- und Ausloggen mit Chipkarte, d. h. keine Investition in zusätzliche Hardware
- Koordination von Berufsschulzeiten
- An- und Abwesenheitsliste
- Erstellung von Monatsjournalen

Die MITARBEITERZEITVERWALTUNG

kann als Zusatzmodul zu CGM PRAXISTIMER oder als Stand-alone-Software erworben werden.



Buchungsterminal | Jeder registrierte Mitarbeiter sieht im Buchungsdialog seine persönliche Zeitverwaltung des aktuellen und letzten Buchungstages. Im Buchungskommentar können zudem individuelle Bemerkungen zur Buchung eingegeben werden wie z.B. Gründe für verspätetes Einbuchen, Informationen über nicht vorhandene Buchungen etc.

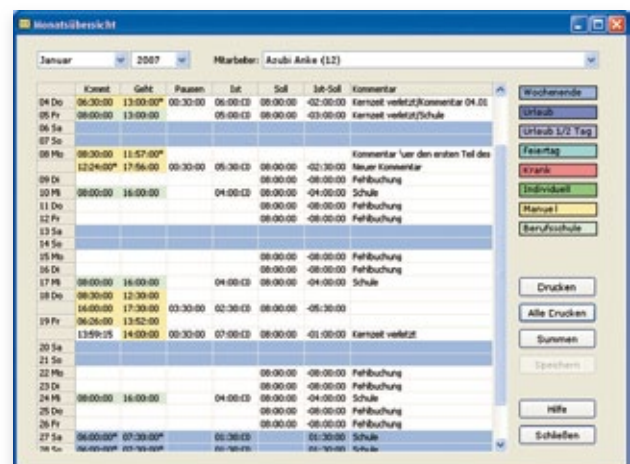
Mitarbeiterdaten | Um das einfache Ein- und Ausloggen sicherzustellen, wird jeder Mitarbeiter einmalig mit seiner Chip-Karte oder per Fingerabdruck* registriert und einem der angelegten Arbeitszeitmodelle zugeordnet. Individuelle Einstellungen zu Regelungen bzgl. Übertragung oder Kappung von Überstunden werden ebenfalls hier berücksichtigt. Zudem ist ein problemloser Zugriff auf bereits angelegte Mitarbeiter sichergestellt.

An-/Abwesenheitsliste | Durch das kontrollierte Ein- und Ausloggen Ihrer Mitarbeiter auch in den Pausenzeiten besteht jederzeit Auskunft darüber, wer sich gerade in der Praxis befindet.

Arbeitszeitmodell | Durch Anlegen verschiedener Arbeitszeitmodelle, z.B. für angestellte Ärzte, Arzthelferinnen, Auszubildende etc., können gültige Arbeitszeit-Buchungen, Kernzeiten sowie Sollarbeitszeiten im Vorfeld

definiert und hinterlegt werden. Es besteht zudem eine Auswahlmöglichkeit zwischen festen Pausenzeiten oder variablen Pausen.

Monatsauswertung | Mit dem monatlichen Journal erhalten Sie eine regelmäßige Kontrolle und Übersicht über alle Arbeits- und Fehlzeiten inkl. Buchungskommentare je Mitarbeiter. Vorgenommene Buchungen lassen sich kontrollieren und ggf. korrigieren, bevor Sie den Monatsabschluss durchführen. Durch die Kennzeichnung eines Mitarbeiters als Auszubildenden können ihm direkt Berufsschulzeiten zugeordnet werden, die dann automatisch in der Monatsauswertung nach den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt werden.



Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement**

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 385.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 34 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 3.500 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

**CompuGroup Medical Dentalsysteme GmbH**

Maria Trost 25, D-56070 Koblenz
info.cgm-dentalsysteme@cgm.com
Tel +49 (0)261 8000 1900
Fax +49 (0)261 8000 1916

cgm-dentalsysteme.de
cgm.com/de

Überreicht durch:

CGM 02/2013 HWK