

PRESSEMITTEILUNG



Umfrage zur Praxissoftware Z1 Kundenzufriedenheit auf hohem Niveau

Koblenz, 14. November 2008

Z1 steht für Zufriedenheit, Innovationskraft, Kompetenz und Vertrauen – zu diesen Ergebnissen kommt eine aktuelle Umfrage unter Zahnärztinnen und Zahnärzten zum Thema Kundenzufriedenheit rund um die Praxissoftware Z1 von CompuDENT.

An der telefonischen Umfrage im III. Quartal 2008 nahmen insgesamt 200 Zahnarztpraxen teil, die mit dem Zahnarztinformationssystem Z1 arbeiten. Anhand von 18 – teils offenen und teils geschlossenen Fragestellungen – wurde das wichtige Thema der Kundenzufriedenheit beleuchtet. „Die Ergebnisse können sich sehen lassen“, freut sich Michael Maug, Geschäftsführer der CompuDENT Praxiscomputer GmbH & Co KG, über die Bilanz der Umfrage. Besonders hoch bewerten Zahnärztinnen und Zahnärzte das Vertrauen in Bezug auf CompuDENT als Softwarehersteller: 96,4% der Anwender sind in dieser Hinsicht „völlig zufrieden“ und „zufrieden“. „Wir sind sehr stolz, dass unsere Z1-Kunden CompuDENT aufs Neue ihr Vertrauen ausgesprochen haben“, konstatiert Michael Maug, „denn genau dieses Vertrauen ist unsere Motivation“, so Maug weiter.

Des Weiteren werden Innovationskraft und Kompetenz in Bezug auf CompuDENT als Softwarehersteller ganz besonders hervorgehoben. Insgesamt sind 94,3% und rund 95% der Befragten „völlig zufrieden“ und „zufrieden“ mit den Neuheiten aus der Software-schmiede. So ist z.B. der neuartige mobile Tablet-PC von Z1 eMOTION ein hervorragender Beleg für die moderne Generation von Hard- und Softwarelösungen, die derzeit eine neue Ära der digitalen Zahnarztpraxis einläutet.

Kundennähe (rund 93% sind „völlig zufrieden“ und „zufrieden“) und Zufriedenheit mit der Betreuung durch das bundesweit flächendeckende Vertriebs- und Servicepartnernetz (rund 83% sagen „sehr gut“ und „gut“) sind weitere Faktoren, die mit guten Ergebnissen abschneiden. Und auch für den erneuten Kauf der Z1-Software aus heutiger Sicht würden sich insgesamt rund 82% der der Zahnärztinnen und Zahnärzte „auf jeden Fall“ und „sehr wahrscheinlich“ entscheiden.

Anmerkung:

Die Befragung zur Qualitätssicherung fand im III. Quartal 2008 statt und wurde von einem unabhängigen Dienstleistungsunternehmen durchgeführt. Der Fragebogen umfasst 18 Fragen mit überwiegend geschlossenen Fragestellungen. Insgesamt werden 2x jährlich 500 zufällig ausgewählte Praxen befragt. Die Zahl der mit Z1-Praxen geführten Interviews beläuft sich auf 200.

Über CompuDENT:

„**Software, der man vertraut**“ – ist das Motto der CompuDENT Praxiscomputer GmbH & Co. KG, dem führenden Anbieter von Zahnarztinformationssystemen. Das 1987 gegründete Unternehmen mit Sitz in Kob-

lenz ist heute eingebunden in das Netzwerk der börsennotierten CompuGROUP Holding AG. Um eine schnelle und persönliche Betreuung der Praxis vor Ort zu gewährleisten, hat CompuDENT in den vergangenen Jahren ein Netz von rund 20 autorisierten Servicepartnern mit über 30 Standorten in ganz Deutschland aufgebaut: Etwa 50 Techniker, 50 Schulungskräfte und über 50 zertifizierte Hotlinespezialisten garantieren eine optimale Betreuung an jedem Standort. Diese Kundennähe garantiert einen schnellen Service vor Ort. Als Partner der Zahnarztpraxen und Kieferorthopäden bietet CompuDENT die Sicherheit in allen Bereichen der Praxisverwaltung unter Berücksichtigung der neuesten gesetzlichen Bestimmungen.

Über CompuGROUP Holding AG

CompuGROUP ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGROUP Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 330.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Verbänden und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. CompuGROUP ist das eHealth-Unternehmen mit der weltweit größten Reichweite unter Leistungserbringern. Das Unternehmen ist in 14 europäischen Ländern, Malaysia, Saudi-Arabien und in Südafrika tätig und beschäftigt derzeit rund 2.600 Mitarbeiter.

Presse-Kontakt:

CompuDENT Praxiscomputer GmbH & Co. KG

Petra Tewes (Marketing / Kommunikation)

Maria Trost 25, 56070 Koblenz

Telefon: (0261) 8000 1903

Telefax: (0261) 8000 1916

E-Mail: petra.tewes@compudent.de / www.compudent.de